

Applicazione nel Progetto Safety Wow

Il progetto ha alternato incontri in aula a sopralluoghi ed esercitazioni in campo per analizzarne ed osservarne l'applicazione della teoria trattata in aula. Di seguito si riportano alcuni momenti esperienziali ed attività realizzate con i partecipanti.

Totem

Sono stati realizzati 3 totem (2 situati nella sede di Via Maestri del Lavoro, 38 a Mirandola e 1 situato presso il depuratore di Via Bertuzza a Carpi) con l'intento di riportare e dare evidenza alle attività fatte durante il progetto. L'obiettivo è stato duplice: dare rilevanza a quanto effettuato e scaturire curiosità in azienda.



Esempi di volantini su totem



Incontri teorici

I primi tre incontri, di tre ore ciascuno, sono stati dedicati alla teoria e alla spiegazione di concetti base del progetto: empatia, motivazione, consapevolezza ed ascolto.

Durante tutto il percorso didattico i partecipanti sono stati suddivisi in due gruppi, ciò non è avvenuto nell'incontro di simulazione di riunione post infortunio e nei sopralluoghi, organizzati in modo da vedere la loro partecipazione presso reparti differenti dai loro.

1. Esercitazioni sull'ascolto, sulla fiducia e la consapevolezza

L'ascolto è stato affrontato, in particolare, in due esercitazioni:

1. Duplice ascolto di un brano in aula con successivo questionario ai partecipanti.

L'esercitazione è stata esemplificativa di quanto sia difficile effettuare un ascolto attivo e ricordarsi tutti i dettagli di una conversazione.

Il partecipante che ha risposto correttamente al maggior numero di domande ha vinto un premio.

2. Esercitazione "Campo minato bendato".

L'esercitazione (molto apprezzata dal gruppo) consisteva nel suddividere i partecipanti in coppie dove uno dei due era bendato e doveva seguire un percorso ad ostacoli secondo le indicazioni del proprio collega. Tale esercitazione ha avuto più risvolti pratici e il soggetto bendato ha dovuto fare particolare attenzione alle parole e alle indicazioni usate della sua "guida" per evitare o superare gli ostacoli posti in campo.



2. Esercitazioni su Motivazione ed Osservazione

Motivazione

La motivazione è stata parte focale di tutto il progetto: durante il percorso sono stati previsti premi, sfide, contest per tenere sempre alta l'attenzione, la curiosità e la motivazione. Anche le attività di creazione della presentazione di slide da presentare al Dirigente ed RSPP e del video finale hanno motivato molto i partecipanti.

Osservazione

Il tema dell'osservazione è stato affrontato tramite la creazione di una check list e di un sopralluogo.

Ai partecipanti è stata data una check list da personalizzare che, oltre ai rischi dell'ambiente di lavoro e dell'attività,

permettesse di valutare anche la parte comportamentale degli operatori in campo.

Dopo l'incontro in aula, per la personalizzazione della check list, è stato effettuato un sopralluogo presso un cantiere di attività a loro non conosciute (cantiere di As Retigas s.r.l.) in cui dovevano compilare la scheda e fare l'osservazione in gruppi di 2/3. I due lavoratori di As Retigas s.r.l. presenti in



cantiere hanno illustrato il lavoro e risposto alle domande poste con grande competenza, professionalità e disponibilità, molto soddisfatti di poter illustrare e condividere le proprie attività.

In tale contesto i gruppi erano formati da:

- lavoratori che, per mansione ed attività svolte, non erano esperti di cantieristica;
- lavoratori che si occupano della gestione di cantieri. Quest'ultimi sono stati in grado di accompagnare i colleghi durante l'esercitazione e supportarli nella compilazione della check list.

La settimana successiva il gruppo si è ritrovato in aula per un confronto e discussione sulle rilevanze emerse.



Sopralluoghi presso cantieri di As Retigas s.r.l.

Check list compilata da un partecipante

AIMAG gruppo G&P   Safety NON! Rapporto Audit	
Check list del <u>24-06-2021</u>	Verifica <input checked="" type="checkbox"/> ok
LUOGO DELL'INTERVENTO <u>Masovale via Caspale 23</u> <u>Comune Lomello AS gas GAS</u>	
ELENCO PERSONALE	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> <u>MASOVALE DAN COA</u> <input checked="" type="checkbox"/> <u>LOLLO ROSSIGNOLO</u> <input checked="" type="checkbox"/> <u>DELLA VERATI</u>	AZIONI SICURE OSSERVATE  AZIONI INTRAPRESE PER INCORAGGIARE UNA CONTINUA PERFORMANCE DI SICUREZZA <input checked="" type="checkbox"/> <u>CAVITÀ PIPPO DAN</u> <input checked="" type="checkbox"/> <u>UTILIZZO PIANO DAN DAN</u>
D.P.I. PREVISTI PER INTERVENTO	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> <u>Sig. 200</u> <input checked="" type="checkbox"/> <u>INDUMENTI A CUI VISIBILITÀ</u> <input checked="" type="checkbox"/> <u>OCCHIALE</u> <input checked="" type="checkbox"/> <u>GUANTI</u> <input checked="" type="checkbox"/> <u>MULTIPLA</u> <input checked="" type="checkbox"/> <u>SCARPE</u>	AZIONI NON SICURE  AZIONE CORRETTIVA IMMEDIATA
DESCRIZIONE ZONA DI LAVORO/OPERATORE DI RIFERIMENTO	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> <u>TRAVO IN PUNTA</u> <input checked="" type="checkbox"/> <u>MANTENIMENTO E RINNOVO A MARCHE NUOVA</u> <input checked="" type="checkbox"/> <u>ZONA DI INSERIMENTO - SOSTENUTA STABILITÀ</u>	2- AZIONE CORRETTIVA DA VALUTARE ED ATTUARE PER EVITARE IL RIPETERSI <input checked="" type="checkbox"/> <u>VALUTARE SE OCCORRE LAVORARE</u> <input checked="" type="checkbox"/> <u>VALUTARE SE OCCORRE ORIENTARE</u> <input checked="" type="checkbox"/> <u>DIPENDENZA CORRETTIVA DA</u>
PROCEDURE / PRESIDI DI INFORMAZIONI A CUI FARE RIFERIMENTO	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> <u>PRELIMINARE LAVORO IN PUNTA</u> <input checked="" type="checkbox"/> <u>UTILIZZO CAUSE IN PUNTA</u>	PERSONALE COINVOLTO/DA COINVOLGERE NELLA RISOLUZIONE DELL'AZIONE NON SICURE <input checked="" type="checkbox"/> <u>PERSONALE</u> <input checked="" type="checkbox"/> <u>UFFICIO SICUREZZA</u> <input checked="" type="checkbox"/> <u>RESPONSABILI IN PUNTA</u>
UTENSILI, ATTREZZATURE MANUALI	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> <u>UTENSILE DA GOMMATA DA FORNITORE</u>	COMPILATO: <input checked="" type="checkbox"/> MODULO INTERNO DI SEGNALAZIONE INFORTUNEAR MISS <input type="checkbox"/> MODULO DI SEGNALAZIONE INTERNO <input checked="" type="checkbox"/> ALTRO <input checked="" type="checkbox"/> <u>CHECK LIST</u>
IMPIANTI O MACCHINE COMPLESSE DA METTERE IN EVIDENZA <input checked="" type="checkbox"/> <u>SCALDINO</u> <input checked="" type="checkbox"/> <u>SCALDINO</u> <input checked="" type="checkbox"/> <u>FLUSSO PASTA</u>	
INDICE DI PULIZIA/ORDINE ZONA DI INTERVENTO <input checked="" type="checkbox"/> 01 <input checked="" type="checkbox"/> 02 <input checked="" type="checkbox"/> 04 (1 ultimo, 4 scorso)	

L'osservazione è stata anche trattata durante un'altra esercitazione, dove i partecipanti sono stati suddivisi per reparto ed hanno effettuato un sopralluogo presso impianti o cantieri di altri reparti. Per alcuni di loro è stata la prima occasione per vedere altre attività dell'azienda e hanno trovato tale attività molto

interessante. Durante questi sopralluoghi è stata consegnata l'informativa dei rischi ambientali (Mod. DUVRI 01/A) con rischi o descrizioni mancanti da completare in seguito all'ascolto del funzionamento degli impianti e all'osservazione in campo.

Sopralluogo del 07/09/2021 presso il Depuratore Mirandola



**Sopralluogo del 14/09/2021 presso la Cabina RE.MI - Via
Posta, Mirandola**



Contest fotografico

All'interno del progetto è stato indetto un contest fotografico per allenare i lavoratori (interni ed esterni al progetto) all'osservazione dei comportamenti positivi.



Contest fotografico

Come partecipare?

- 1 Scatta una foto sui comportamenti sicuri in azienda
- 2 Inviata a beatrice.piazzi@aimag.it
- 3 Hai tempo fino al 28 ottobre
- 4 La foto migliore riceverà un premio

Safety WOW!

Locandina contest fotografico

Diversi lavoratori hanno partecipato al contest presentando il frutto della loro osservazione:



Fiducia, vicinanza ed empatia

Anche questo tema è stato una costanza nel progetto. La decisione di suddividere i partecipanti in due gruppi per l'intero periodo del progetto, ha fatto sì che si creassero rapporti anche tra persone che prima non si conoscevano.

L'evoluzione e la crescita del rapporto e l'interazione tra i partecipanti è stata notevole, il dialogo e il confronto si è sempre più aperto fino agli ultimi incontri in cui si è creato un clima più che positivo. I soggetti, durante gli incontri, si sono sentiti liberi di raccontare le proprie esperienze e le proprie difficoltà dandosi anche suggerimenti reciproci e spunti di miglioramento l'un l'altro.

Come anticipato, la fiducia è stata anche oggetto dell'esercitazione "*Campo minato bendato*" nella quale la persona bendata doveva completamente affidarsi alla guida dell'altro. Altri esempi di attività svolte con lo stesso obiettivo suddetto sono le esercitazioni svolte a gruppi di 2 o 3 persone, sia durante i sopralluoghi sia durante gli incontri teorici (come ad esempio gli esercizi sulle parole tossiche o efficaci o sulle domande potenti in aula) e la progettazione, realizzazione e successiva esposizione di slide per l'incontro di resoconto intermedio che si è tenuto a Settembre 2021.



Consapevolezza

Tutto il progetto ha avuto come obiettivo l'ottenimento della consapevolezza dei partecipanti sui temi trattati e sull'importanza dell'approccio alla salute e sicurezza sul lavoro, da trasmettere anche ai colleghi e collaboratori.

La parte teorica ha reso consapevoli di come funzionano le emozioni, le aree del cervello e le percezioni.

La parte pratica è stato un continuo rendere consapevoli sulle tematiche del progetto:

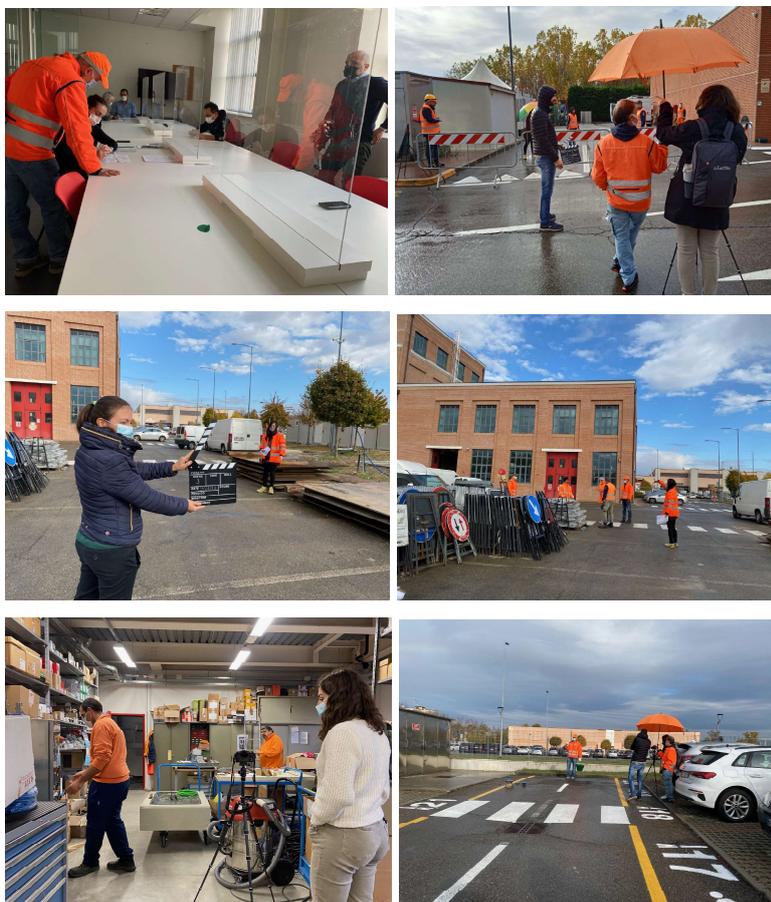
- **consapevolezza dei rischi:** sopralluoghi in campo, redazione di check list ed osservazione dell'ambiente di lavoro, creazione del video che rappresentasse gli argomenti appresi;
- **consapevolezza della realtà aziendale:** sopralluoghi presso reparti differenti e gruppi formati da colleghi con mansioni diverse;
- **consapevolezza dell'importanza di ascoltare:** confronti in aula ed esercitazioni;
- **consapevolezza della rilevanza dei feedback:** esercitazione sulle modalità di erogazione dei feedback;
- **consapevolezza sull'importanza dell'affiancamento:** tramite le metodologie affrontate i partecipanti sono cresciuti nella consapevolezza dell'importanza di affiancare i colleghi per ottenere il cambiamento e il miglioramento continuo in tema di salute e sicurezza sul lavoro e sull'importanza dei rapporti sociali. Durante i sopralluoghi nei reparti differenti è stato un collega esperto ad accompagnarli spiegandogli le lavorazioni, gli impianti e le modalità operative. Fondamentale è stata la loro esperienza che, arricchita da questo percorso, ha permesso di trasmettere ai colleghi passione, entusiasmo e

complicità. Fondamentale è stata anche la consapevolezza di farsi guidare da un lavoratore esperto, ascoltando, fidandosi ed aprendo un confronto costruttivo per le persone e per l'azienda;

- **consapevolezza dei rischi e ruoli:** tramite la simulazione di una riunione post infortunio tra RSPP, Datore di Lavoro, Preposto, Lavoratore, Medico Competente si è elevata la consapevolezza sui rischi, sulle procedure, sui ruoli, sull'importanza della formazione, dell'addestramento e dell'affiancamento dei lavoratori.

Video conclusivo

I partecipanti a fine percorso (Novembre 2021) hanno svolto il ruolo di “attori” per la creazione del video conclusivo che, nel ripercorrere alcune attività lavorative, ha messo in evidenza e le tematiche affrontate durante il progetto.



I partecipanti

